

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

UPRAVLJANJE KVALITETOM U SESTRINSTVU

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:

ne popunjavati

3. Ciklus studija:

2

4. Bodovna vrijednost ECTS:

4

5. Status nastavnog predmeta:

☒ Obavezni ☐ Izborni

6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:

NEMA

7. Ograničenja pristupa:

NEMA

8. Trajanje / semestar:

1

2

9. Sedmični broj kontakt sati:

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

0

10. Fakultet:

MEDICINSKI

11. Odsjek / Studijski program:

ODSJEK ZDRAVSTENIH STUDIJA/STUDIJ SESTRINSTVA/DRUGI CIKLUS

12. Odgovorni nastavnik:

dr. sc. med. Selma Muratović, docent

13. E-mail nastavnika:

selma.muratovic@untz.ba

14. Web stranica:

www.medf.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Osposobljavanje za uvođenje sistema kvaliteta za njegu bolesnika. Upoznavanje sa glavnim zdravstvenim problemima na globalnom i lokalnom nivou, i osposobljavanje za prepoznavanje rizika za zdravlje. Usvajanje teorijskih znanja i vještina važnih za uspostavljanje sistema upravljanja kvalitetom u sestrinstvu. Sticanje iskustva u primjeni kvalitativnih i kvantitativnih metoda za promociju i menadžment promjena u kulturi kvaliteta i sigurnosti pacijenata. Osposobljavanje za identifikaciju i optimiziranje ključnih procesa upravljanja kvalitetom, te za razumjevanje razlika u metodama unaprjeđenja

16. Ishodi učenja:

Uvođenje sistema kvaliteta za njegu bolesnika.

Interna organizacija sistema kvaliteta.

Upravljanje pripremama za certifikaciju, licenciranje i akreditaciju.

Primjena kvalitativnih i kvantitativnih metoda za promociju i menadžment promjena u kulturi kvaliteta i sigurnosti pacijenata.

Identifikaciju i optimiziranje ključnih procesa upravljanja kvalitetom.

Izrada dokumentacije kvaliteta.

Analiza indikatora sestrinske njege.

Vršenje samoevaluacije.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

Definicija kvaliteta zdravstvenog sistema i zdravstvenih usluga. Globalne, nacionalne, regionalne i institucionalne strategije za poboljšanje kvaliteta u zdravstvu. Klinička praksa: varijacije, smjernice i protokoli. Metodologija izrade, implementacije i evaluacije kliničkih smjernica, kliničkih puteva i protokola. Zahtjevi kvaliteta dobre stručne prakse u sestrinstvu na svim nivoima zdravstvenog sistema. Certifikacija, licenciranje, akreditacija. Definicija standarda kvaliteta u zdravstvu. Implementacija sistema kvaliteta u bolničkoj i izvanbolničkoj sestrinskoj njezi. Interna organizacija sistema: prava i odgovornost osoblja, i voditelja sestrinske njege. Komunikacijske vještine. Standardi kvaliteta u sestrinstvu. Protokoli i smjernice njege. Indikatori kvalitete sestrinske njege. Sestrinska dokumentacija. Medicinska sestra u intenzivnoj i hitnoj medicini. Etički problemi. Samoprocjena sestrinske njege. Upravljanje kvalitetom u izvanbolničkoj njezi.

18. Metode učenja:

Predavanja uz upotrebu multimedijalnih sredstava, tehnika aktivnog učenja i uz aktivno učešće i diskusije studenata;
- Priprema i izlaganje grupnih i individualnih seminarskih radova.

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Nakon polovine semestra studenti pismeno polažu test (prvi međuispit) koji obuhvata do tada obrađenu tematiku. Test se sastoji od zadataka višestrukog izbora, zadataka jednostavnog dosjećanja ili esejskih zadataka. Svaki tačan odgovor boduje se sa 1 bodom, odnosno, student na prvom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Nakon završetka semestra studenti pismeno polažu test (drugi međuispit) koji obuhvata obrađenu tematiku iz drugog dijela semestra. Test se sastoji od zadataka višestrukog izbora, zadataka jednostavnog dosjećanja ili esejskih zadataka. Svaki tačan odgovor boduje se sa 1 bodom, odnosno, student na drugom međuispitu može ostvariti maksimalno 15 bodova. Oba testa polažu svi studenti na predmetu istovremeno čime je postignuta ujednačenost nivoa znanja koje se testira, kao i uslovi pod kojima student polaže ispit. U sklopu predispitnih obaveza studenti su dužni izraditi individualni ili grupni seminarski rad koji će obuhvatiti određenu tematiku iz sadržaja nastavnog predmeta. Seminarski rad se u pisanoj formi predaje predmetnom nastavniku na pregled i ocjenu, a zatim se prezentira usmeno. U izradi i prezentaciji grupnog seminarskog rada učestvuju svi studenti grupe, čije učešće se valorizira pojedinačno. Za urađeni i prezentirani seminarski rad student može ostvariti od 0 do 10 bodova. Također, za kontinuiranu aktivnost na predavanjima u toku cijelog semestra student može ostvariti od 0 do 5 bodova.

Završni ispit je usmeni. Pravo izlaska na završni ispit imaju studenti koji su položili testove.

Na usmenom ispitu student odgovara na tri izvučena pitanja iz programa nastavnog predmeta obrađenog na predavanjima. Usmeni ispit se može položiti ukoliko student odgovori na sva tri pitanja. Maksimalan broj bodova koji student može ostvariti na usmenom ispitu je 50.

Provjere na svim oblicima znanja priznaju se kao kumulativni ispit ukoliko je postignuti rezultat pozitivan nakon svake pojedinačne provjere i iznosi najmanje 50% ukupno predviđenog i/ili traženog znanja i vještina.

Da bi student položio predmet mora ostvariti minimalno 54 kumulativna boda od čega minimalno 25 bodova na završnom usmenom ispitu.

20. Težinski faktor provjere:

Broj bodova i konačna ocjena provjere znanja i vještina studenta:

- 94-100 = 10 (A)
- 84-93 = 9 (B)
- 74-83 = 8 (C)
- 64-73 = 7 (D)
- 54-63 = 6 (E)
- <53 = 5 (F)

21. Osnovna literatura:

1. Lewitt C, Hilts L: Quality in Family Practice. Book of Tools. Mc Master Innovation Press, 2010.
2. R.Eldar: Quality of Care. Medicinska naklada Zagreb, 2005.

22. Internet web reference:**23. U primjeni od akademske godine:**

2016/2017.

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:

03.03.2016