

SYLLABUS

1. Puni naziv nastavnog predmeta:

UPRAVLJANJE KVALITETOM

2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:

ne popunjavati

3. Ciklus studija:

1

4. Bodovna vrijednost ECTS:

3

5. Status nastavnog predmeta:

☐ Obavezni☒ Izborni

6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:

Nema

7. Ograničenja pristupa:

8. Trajanje / semestar:

1

7

9. Sedmični broj kontakt sati:

9.1. Predavanja:

2

9.2. Auditorne vježbe:

0

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

1

10. Fakultet:

Tehnološki

11. Odsjek / Studijski program:

IZO/ZNR

12. Odgovorni nastavnik:

Prof.dr. Zoran Iličković

13. E-mail nastavnika:

zoran.ilickovic@untz.ba

14. Web stranica:

www.tf.untz.ba

15. Ciljevi nastavnog predmeta:

Osnovni cilj kursa je dati studentima potrebna znanja o upravljanju kvalitetom u radnim organizacijama te o normizaciji, nacionalnim i međunarodnim normama i sistemima upravljanja kvalitetom: ISO 9000 i ISO 9001, ISO 14000 te kako uspostaviti, potvrditi i održavati sustav upravljanja kvalitetom u svojoj tvrtki, na osnovi primjera stvarne tvrtke i izradbe konkretnog dokumenta kvalitete u sklopu seminarskog rada.

16. Ishodi učenja:

Nakon uspješno odrađenih predispitnih i ispitnih obaveza u okviru ovog kursa, studenti, koji su tokom čitavog nastavnog perioda kontinuirano obavljali svoje obaveze, će biti osposobljeni da obavljaju poslove internog auditora u firmi u kojoj će raditi, bez obzira na njenu poslovnu djelatnost, zatim da mogu pripremiti dokumentacije sistema upravljanja kvalitetom i njeno uvođenje u svakodnevnu primjenu, te da promovišu sistemsko upravljanje kvalitetom kao temeljnog preduvjeta savremenog poslovanja.

17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:

Kroz nastavni predmet Upravljanje kvalitetom, studenti se upoznaju sa slijedećim nastavnim cjelinama: osnovni pojmovi o kvaliteti, Troškovi kvalitete, Jedinice mjere za kvalitetu, greške radnika, Poboljšavanje kvalitete i alati za poboljšanje kvalitete, Statistička kontrola kvalitete i statička pomagala za analizu podataka, Upravljanje procesima kvalitete, Teorijske osnove upravljanja kvalitetom, Sustavi upravljanja kvalitetom, Temeljna načela upravljanja kvalitetom, Pregled zatjeva normi ISO 9000, ISO 14000, Totalno upravljanja kvalitetom TQM, Primjeri upravljanja kvalitetom iz industrijske prakse.

18. Metode učenja:

Auditorna predavanja uz upotrebu multimedijalnih sredstava (power point prezentacije) favorizirajući aktivno učešće i diskusiju studenata.

Praktičan rad na izradi i javnoj odbrani individualnih i grupnih seminarskih radova

U okviru eksperimentalnih vježbi će biti organizirane posjete firmama koje imaju implementirane neke od sistema upravljanja kvalitetom.

19. Objašnjenje o provjeri znanja:

Znanje i vještine ocjenjuju se kontinuirano u toku semestra kroz: parcijalni ispite-testove -T1 i T2, Seminarski rad i završni ispit. Studenti su obavezni da pristupe svim oblicima provjere znanja tokom semestra.

Parcijalni ispit I obuhvata provjeru znanja nakon prvih 7 nastavnih jedinica usvojenih kroz predavanja.

Parcijalni ispit II obuhvata provjeru znanja usvojenih kroz predavanja (nastavne jedinice od 8 do 15).

Parcijalni ispit I i II su u pismenoj formi i sastoje se od po 10 pitanja. Student može maksimalno osvojiti 25 bodova na svakom parcijalnom ispitu.

U sklopu predispitnih obaveza studenti rade seminarski rad (individualno ili grupno) iz tematike sadržaja nastavnog predmeta koji predaju u pismenoj formi na pregled i ocjenu i usmeno izlažu i mogu ostvariti maksimalno 5 bodova.

Prisutnost na predavanjima se ocjenjuje sa maksimalno 5 bodova (predavanja su obavezna). U okviru eksperimentalnih vježbi student može ostaviti maksimalno 10 bodova. Na predispitnim aktivnostima student može maksimalno osvojiti 70 bodova.

Studenti polažu završni ispit u okviru kojeg mogu ostvariti maksimalno 30 bodova.

20. Težinski faktor provjere:

Ocjena na ispitu zasnovana je na ukupnom broju bodova koje je student stekao ispunjavanjem predispitnih obaveza i polaganjem završnog ispita, a sadrži maks. 100 bodova, te se utvrđuje prema slijedećoj skali:

54-63 = 6

64-73 = 7

74-83 = 8

84-93 = 9

94 - 100 = 10

21. Osnovna literatura:

1. Iličković Z. – materijal sa predavanja
2. H. Skoko, Upravljanje kvalitetom, Sinergija d.o.o., 2000

22. Internet web reference:

<http://alison.com/learn/quality-management> (10.05.2023)

23. U primjeni od akademske godine:

2023-24

24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:

18.09.2024