



## SYLLABUS

**1. Puni naziv nastavnog predmeta:**

PSIHOLOGIJA KOMUNIKACIJA

**2. Skraćeni naziv nastavnog predmeta / šifra:**

(max. 20 karaktera)

**3. Ciklus studija:**

1

**4. Bodovna vrijednost ECTS:**

5

**5. Status nastavnog predmeta:** Obavezni       Izborni**6. Preduslovi za polaganje nastavnog predmeta:**

(max. 110 karaktera)

**7. Ograničenja pristupa:**

(max. 150 karaktera)

**8. Trajanje / semestar:**

1

3

**9. Sedmični broj kontakt sati:**

9.1. Predavanja:

3
0
2

9.2. Auditorne vježbe:

9.3. Laboratorijske / praktične vježbe:

**10. Fakultet:**

MEDICINSKI FAKULTET

**11. Odsjek / Studijski program:**

ODSJEK ZDRAVSTVENIH STUDIJA/SVI STUDIJSKI PROGRAMI

**12. Odgovorni nastavnik:**

Dr.sc. Alija Sutović, red.prof.

**13. E-mail nastavnika:**

alijasutovic@hotmail.com

**14. Web stranica:**

www.medf.untz.ba

**15. Ciljevi nastavnog predmeta:**

- Rješavanje problema i upravljanje konfliktima u zajednici
- Autonomija pacijenta, pravo i sigurnost
- Promocija zdravlja, prevencija bolesti i interpersonalna komunikacija

**16. Ishodi učenja:**

Sortirati i povezati stečena znanja i praksi sestrinske njege:

- Identificirati sestrinsku odgovornost za samostalno donesene odluke, te poštovanje etičkih kodeksa.
- Ustanoviti i povezati prava pacijenta na privatnost i dostojanstvo, bez obzira na spol, dob, rasu, nacionalnu, vjersku pripadnost, politička i ostala životna opredjeljenja
- procjeniti odnose između zdravstvenog stanja populacije u društvenom okruženju
- napraviti partnerski odnos sa grupacijama u zajednici kroz učinkovitu komunikaciju i uvažavanje individualnih razlika
- sortirati vrijednosti i uloge sestrinstva u javnosti
- uspostaviti učinkovit rad sa drugim članova zdravstvenog tima;
- kategorizirati upotrebu informacija i komunikacijskih sistema;
- rješavati konfliktne situacije;
- stečene naučno-istraživačke vještine inkorporirati u kritički pristup standardnih sestrinskih procedura

**17. Indikativni sadržaj nastavnog predmeta:**

Nastavni predmet pripada MODULU 1. TEORETSKA EDUKACIJA

**OPŠTI DIO:**

Osnove sestrinske komunikacije, komunikacijski procesi, izgradnja povjerenja i uspješne komunikacije. Osobine ličnosti sestre i pacijenta i prepreke uspješnoj komunikaciji. Etika u interpersonalnoj komunikaciji, te empatija i osnovni elementi sestrinskog psihoterapijskog pristupa pacijentu.

**SPECIJALNI DIO:**

Transferni i kontratransferni procesi u sestrinskoj njezi. Sestrinska dijagnoza pomoću intervijua uz vještinu upravljanja emocijama. Sestrinske intervencije u grupi i nadzor grupne dinamike. Upravljanje psihičkim i komunikacijskim konfliktima. Sestrinsko suočavanje sa stresom i stres menadžment tehnike.

**18. Metode učenja:**

Najznačajnije metode učenja na nastavnom predmetu su:

- Predavanja uz upotrebu multimedijalnih sredstava, tehnika interaktivnog učenja (45 sati)
- Kabinetske vježbe (30 sati)
- Seminar (20 sati)
- Samostalni rad studenta (30 sati )

**19. Objasnenje o provjeri znanja:**

Tokom semestra student se prati i provjeravaju mu se znanja i vještine, sa:

1. Prisutnost nastavi/vježbama studenta (samostalni rad = maksimalno 3 boda, a minimalno 0 bodova)
2. Aktivnosti studenta (samostalni rad = maksimalno 2 boda, a minimalno 0 bodova)
3. Priprema i konsultacije studenta sa nastavnikom/saradnikom (samostalni rad = maksimalno 5 bodova, a minimalno 0 bodova)
4. Parcijalni ispit iz općeg dijela izvodi se pismeno (direktni rad = maksimalno 20 bodova, a minimalno 11 bodova)
5. Seminar (samostalni rad = maksimalno 10 bodova- minimalno 6 bodova)
6. Samostalni rad studenta (samostalni rad = maksimalno 10 bodova- minimalno 6 bodova)

Nakon odslušanog III semestra izvodi se,

7. Završni ispit iz specijalnog dijela se izvodi pismeno (direktni rad = maksimalno 50 bodova, a minimalno 26 bodova)

UKUPNO maksimalno 100 bodova

**20. Težinski faktor provjere:**

Broj bodova i konačna ocjena provjere znanja i vještina studenta:

- 94-100 = 10 (A)
- 84-93 = 9 (B)
- 74-83 = 8 (C)
- 64-73 = 7 (D)
- 54-63 = 6 (E)
- <53 = 5 (F)

**21. Osnovna literatura:**

1. Mandić T. Komunikologija, psihologija komunikacije. Beograd: CLIO, 2003.
2. Reardon KK. Interpersonalna komunikacija. Zagreb: Alinea, 1998.
3. Klajn E i sar. Psihološka medicina. Zagreb: Golden marketing, 1999.

**22. Internet web reference:**

(max. 687 karaktera)

**23. U primjeni od akademske godine:**

2013/2014.

**24. Usvojen na sjednici NNV/UNV:**

30.05.2013.